

“Jai Doc. App” (en adelante “JDA”) es propiedad de. “Sociedad de Inversiones Niebla Limitada”, Rut: 76.698.973-k, con domicilio social para estos efectos en Calle Lord Cochrane 515, Valdivia y correo electrónico de contacto: [contacto@jaidoc.com](mailto:contacto@jaidoc.com)

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí expuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

JDA., se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web [www.jaidoc.cl](http://www.jaidoc.cl)

Los Términos y Condiciones de Uso de este Sitio Web están sujetos a cambios y actualizaciones por lo que la versión publicada por JDA. puede ser diferente en cada momento en que el Usuario acceda al Sitio Web. Por tanto, el Usuario debe leer el Aviso Legal en cada actualización de la aplicación y/o Sitio Web y estar en conocimiento de este.

### **RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD Y EXENCIONES.**

JDA. presta un servicio de intermediación que consiste en transmitir por una red de telecomunicaciones datos facilitados por el destinatario del servicio y los profesionales sanitarios y no será responsable por la información transmitida por los profesionales sanitarios en sus informes.

JDA. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, cuya autoría o edición correspondan a un tercero ajeno a JDA o a Sociedad de Inversiones Niebla Ltda.

JDA. Es únicamente responsable de llevar a cabo el intercambio de información entre usuarios, así como el almacenamiento de la misma.

JDA. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en el Sitio Web.

JDA se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, **debe notificar de forma inmediata al administrador del sitio web.**

JDA asegura el correcto funcionamiento del Sitio Web durante todo el año a toda hora. No obstante, a ello se reserva la posibilidad de que el Sitio Web pueda estar caído por circunstancias ajenas a JDA. En aquellas Circunstancias el Sitio Web será restablecido a la brevedad.

### **USO Y ACCESO A LOS CONTENIDOS DE LA WEB.**

Salvo en las secciones relativas a la solicitud de consulta, y en los términos expresos que se detallan en las condiciones particulares para la prestación de este servicio, el uso de esta página web tendrá carácter gratuito, excepto en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El uso de los contenidos y el acceso a la página web serán responsabilidad única y exclusiva del Usuario. Asimismo, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de JDA. o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de esta página.

JDA. no garantiza la ausencia de virus u otro malware que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario de este sitio web.

En consecuencia, JDA. no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario o a terceros.

JDA. No se hace responsable del corte del Chat en la comunicación con el médico por problemas de señal de Internet, por carga de batería del celular, llamada telefónica, etc ya que el profesional médico que brinda el servicio de atención, esta con todos los patrones controlados para su optima atención hacia el usuario y paciente.

La información que puede aparecer en este portal sobre salud, NO SUSTITUYE LA ATENCIÓN PRESENCIAL NECESARIA PARA OBTENER UNA ATENCIÓN PRECISA DE SU SALUD. JDA NO SUSTITUYE A UN SERVICIO SANITARIO DE URGENCIAS NI BRINDA ATENCIÓN DE ESTAS CARACTERÍSTICAS.

Si usted considera que puede tener una urgencia médica, acuda inmediatamente a un centro sanitario.

JDA no atenderá la demanda de asistencia domiciliaria y no contempla la prestación de estos servicios cuando sea requerido para ello.

#### **ENLACES AL PORTAL.**

Cualquier persona física o jurídica que quiera establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace desde su sitio Web al presente sitio Web ([www.jaidoc.cl](http://www.jaidoc.cl) o [www.jaidoc.com](http://www.jaidoc.com) ) requerirá autorización previa de JDA., Así como cualquier otra forma de hiperenlace deberá obtener una autorización previa de JDA., quien se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace a este sitio web.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

De acuerdo al ordenamiento jurídico y en particular a la ley N° 19.628 de protección de datos personales, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de las CONDICIONES PARTICULARES DE USO del presente Sitio Web, formarán parte de un fichero responsabilidad de JDA., cuya finalidad es la prestación los servicios de intermediación entre los Usuarios y los Profesionales Sanitarios

a fin de resolver consultas en los términos detallados en dichas CONDICIONES PARTICULARES DE USO, y serán conservados mientras dure la relación contractual producida con objeto del uso de JAI DOC App, con el único objetivo de facilitar la introducción de mejoras en futuras versiones de la Web y Aplicación, también podrá realizarse el tratamiento de la información de las instalaciones, accesos de usuarios, datos demográficos, pantallas e interacción del usuario y bloqueos y excepciones.

Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición dirigiéndose al correo electrónico dirigido al contacto: [contacto@jaidoc.com](mailto:contacto@jaidoc.com)

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre JDA son titularidad de Sociedad Inversiones Niebla Limitada, correspondiéndole el exclusivo ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y concretamente, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en JAI DOC App, han concedido las autorizaciones pertinentes para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El Usuario de JAI DOC App reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, de compilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo de esta aplicación, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de su titular, JAI DOC App, por lo que el Usuario se compromete a no realizar o en su caso cesar dichas actividades con pena de ejercitar las correspondientes acciones legales en caso contrario.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico:

[contacto@jaidoc.com](mailto:contacto@jaidoc.com)

**LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación chilena, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Chile.