



Contrato Adhesión Personal Médico

JaiDoc, en adelante JDA. presta un servicio de intermediación que consiste en transmitir por una red de telecomunicaciones datos facilitados por el destinatario del servicio y los profesionales sanitarios y no será responsable por la información transmitida por los profesionales en sus informes vía Chat o prescripción médica.

Las funciones de JDA. se limitan a llevar a cabo el intercambio de información entre usuarios, así como el almacenamiento de la misma.

JDA. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

JDA. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web.

El tiempo para dar respuesta al Usuario que le envió la consulta vía Chat será **de hasta 15 minutos; y una vez escrita la respuesta del médico (saludo) son hasta 15 minutos de comunicación con el paciente. Una vez transcurrido el tiempo tope de 15 minutos, el chat se cortara automáticamente.**

Ejemplos: Una consulta con o sin Isapre introducida a las 18:30 horas podrá ser respondida (saludo) hasta las 18:45 horas. Una vez que el medico saluda o hace su primera pregunta comienzan los 15 minutos de atención médica hasta las 19.00 horas.

La consulta será enviada al área o especialidad que el paciente seleccione, una vez concluida, se cerrará el episodio (indicado esa conclusión de un episodio con un símbolo de un candado).

Si por circunstancias ajenas a su voluntad, no pueda contestar dentro de los 15 minutos a su paciente, **se reembolsará al paciente con una consulta adicional gratis (por el mismo medico con opción a receta médica si es necesaria) y la consulta pendiente será respondida dentro de las primeras 24 horas naturales desde su envío, por el médico seleccionado.**



Contrato Adhesión Personal Médico

La respuesta medica se muestra al Usuario la información relativa al profesional con el que interactuó a través del Servicio, indicando su nombre y apellidos, número de colegiado y especialidad o área sanitaria. El profesional puede proporcionar si gusta los datos de contacto de su consulta particular y otros referentes a él, a través del apartado correspondiente que figura en la respuesta.

En caso de que el paciente desee solicitar una consulta presencial con el profesional que responda su consulta, debe saber que cualquier tarifa abonada a través del Servicio no cubre una posible consulta presencial con los profesionales con los que interactúe. Si el Usuario emplea la opción de contacto facilitada por el profesional a través del Servicio, JDA. no se hará responsable de la nueva prestación de servicios que el Usuario establezca con dicho profesional.

JDA., se reserva la facultad de efectuar, sin previo aviso y en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en los presentes Condiciones particulares con el objetivo de adaptarlos a las posibles novedades legislativas y cambios en el propio Servicio, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

JDA., no se hace responsable de la calidad final del Servicio ni de que éste sirva y cumpla con todos los objetivos del mismo, ya que es un mero canal de comunicación entre el médico tratante y el paciente; por lo cual las opiniones emanadas son exclusivamente de quien las emite y no propias del canal JAIDOC App.

Sin embargo, está en constante sondeo de mejoras para un mejor servicio a los médicos y a los pacientes para así dar una mejor calidad de servicio informático en periodos trimestrales.

JDA., no será responsable del mal uso de la Aplicación (App) siendo la descarga y uso del Servicio de la exclusiva responsabilidad del Usuario o paciente.

JDA., no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso del Servicio, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento del Servicio (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software del Servicio o fallos en la red de Internet).

Cláusula de Inexistencia de relación laboral

JDA., no subcontrata profesionales médicos, no existe relación de dependencia ni vigilancia con ellos, y respeta el principio de división horizontal del trabajo, individualizándose responsabilidades al no existir relación jerárquica entre los profesionales y JDA.

JDA., no fiscaliza ni se responsabiliza de las respuestas, comentarios o actuaciones de los profesionales que interactúan con los usuarios a través de JDA.

JDA., lo único que esta con constante mejora es en su canal comunicativo, es decir, la App como tal, viendo constantes mejoras informáticas y de tiempos de respuestas que se cumplan, sumado a la revisión y estadísticas de las evaluaciones de los usuarios para cada médico tratante.

JDA., no será responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado del Servicio por parte de los usuarios, ni medicación errónea por parte del médico tratante.

JDA., no entrega ni envía licencias médicas.

Si el Usuario quisiera plantear una reclamación con relación a una respuesta obtenida por parte del profesional con el que interactuó a través del Servicio en la App, puede notificarla a través de la dirección electrónica contacto@jaidoc.com, indicando el motivo, fecha, horario e identificación del médico tratante, para que derivemos la diligencia al emisor y único responsable de tal información.



Contrato Adhesión Personal Médico

LOGISTICA JAIDOC App

El valor del pago por parte del médico a la suscripción y membresía anual será de \$600.000 más IVA a JDA, la cual se renueva con descuentos vía ranking de médicos con más atenciones. Una vez recibido, se suscribe al Staff de médicos, JDA le hará llegar a su correo electrónico una factura por este pago.

El Servicio ofrecerá de forma variable tres posibilidades de paquetes de consultas que podrán ser adquiridos por el paciente de la siguiente forma:

A.- “Pack A” Medicina General, sin Isapre valor consulta es por \$10.000 y con Isapre el valor consulta es por \$15.000.

B.- “Pack B” Pediatría y Ginecología, sin Isapre valor consulta es por \$12.500 y con Isapre el valor consulta es por \$20.000

C.- “Pack C” Otras especialidades, sin Isapre valor consulta es por \$15.000 y con Isapre el valor consulta \$25.000

Tras la selección de pago por el paciente si es **con o sin Isapre** el paciente realizará el pago vía Transbank a la cuenta de JDA, se activará el Chat con el medico seleccionado y este posteriormente le enviará en el caso de ser necesario una receta médica (prediseñada en el sistema por JDA, la cual será remitida a la dirección de correo electrónico asociada al perfil del paciente). Además, se le enviará una boleta de honorarios, la cual será enviada igualmente al correo de suscripción del paciente.

Todas las atenciones del mes que realizo el médico, JDA, las transferirá los primeros 5 días hábiles del mes siguiente como total de sus honorarios menos el 20% de la comisión más IVA por parte de JDA. Además, JDA, le hará llegar una factura por el servicio prestado como canal de comunicación, correspondiente al 20% más IVA (del total de las atenciones médicas) anteriormente mencionado como descuento por su servicio.